

# Kmall24 입점 약정서

(사)한국무역협회(이하 "협회"라 한다)에서 운영하는 해외직판 인터넷쇼핑몰(이하 "Kmall24"라 한다) 입점 업체(이하 "입점사"라 한다)의 상품 및 서비스(이하 "상품"이라 한다)를 판매함에 있어 다음과 같이 약정한다.

**제 1 조(목적)** 본 약정의 목적은 "협회"가 운영하는 "Kmall24"에 "입점사"가 가입하여 제공하는 상품에 관한 정보를 게재하고 판매를 함에 있어 양자 간에 발생할 수 있는 제반 책무관계를 보다 명확히 하는 데 있다.

**제 2 조(약정기간)** 본 약정기간은 약정일로부터 1 년으로 하며, 약정기간 만료 1 개월 전까지 "협회"는 1 년간 "입점사"의 판매 성과, 사업 참여의지, 상품 소개 및 필수 입력사항 가이드라인 준수, 국내 배송 책임 등의 사항을 평가하여 "Kmall24"에 입점 지속 여부를 결정할 수 있다. 평가 결과에 따라 "협회"는 약정을 해지할 수 있으며, 별도 해지 통보가 없고, "입점사"의 갱신거절의 의사표시가 없는 경우 동일한 조건으로 1 년씩 자동 연장된 것으로 본다.

**제 3 조(입점자격)** 입점사는 다음 각 호의 자격을 모두 갖추어야 "Kmall24"에 입점할 수 있다.

- ① 온라인 물 관리, 영문 상품 상세페이지 제작, 셀러스토어 관리, 상품등록 등의 업무를 수행할 역량을 갖춘 인력을 보유하고 있는 "입점사" 일 것
- ② 상품 주문 발생 후 즉각적인 대응(주문 내역 확인, 상품 발송 등)이 가능할 것

## 제 4 조(Kmall24 입점 및 해지)

1. "입점사"는 Kmall24 입점을 위해 "협회"가 요구하는 신청절차를 따르며, 입점 신청 시 관련 요건 서류를 제공한다. 또한, 다음 각 호에 해당하는 경우 "협회"는 "입점사"의 신청을 거절 또는 취소할 수 있다.

- ① 입점 관련 구비서류를 미비했거나 허위의 정보를 기재했을 경우
- ② 입점 상품이 사회미풍양속을 해칠 우려가 있거나 현행법령 또는 "협회"의 주요 사업내용에 위배되는 경우
- ③ "협회"의 다른 서비스와 관련하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
- ④ 실명이 아니거나 타인의 정보 등(예: 주민등록번호, 사업자번호 등)을 이용한 경우
- ⑤ "협회"로부터 자격 정지 조치 등을 받은 "입점사"가 그 조치기간 중에 약정을 임의 해지하고 재신청을 하는 경우

2. "협회" 혹은 "입점사"는 다음 각 호의 경우 약정 유효기간 중도에 약정을 해지할 수 있다.

- ① "협회" 혹은 "입점사"가 제 3 자로부터 가압류, 가처분, 강제 집행을 당하거나 파산신청을 당하여 당사자 일방의 신용상태가 현저히 악화되거나 본 계약을 유지할 수 없다고 판단될 때
- ② 천재지변이나 법령, 정부 방침변경 또는 기타 불가피한 사유로 "협회"의 서비스의 정상 운영이 불가능할 때
- ③ "입점사"가 본 약정서(별첨 "Kmall24 해외 위탁판매 약관" 포함)를 위반하여, 상당한 기간을 정하여 이의 시정을 요구하였음에도 응하지 아니할 때
- ④ "입점사"가 "협회" 또는 "Kmall24"의 명예나 신용을 실추하는 행위를 하였을 때
- ⑤ 상품 소개 및 필수 입력사항 가이드라인 준수, 국내 배송 책임 등의 평가기준으로 "입점사"가 더 이상 "Kmall24"에서 판매를 유지할 수 없다고 "협회"가 판단할 때
- ⑥ 기타 본 계약 및 공급사 운영정책의 각 조항을 위반하였을 때

3. "협회"가 약정을 해지하는 경우 "협회"는 "입점사"에게 해지 사유를 밝혀 해지 의사를 서면 통보하며, 약정은 "협회"의 해지 의사를 "입점사"에게 통지한 시점에 종료된다.

4. 제 2 항에서 정한 바에 따라 약정이 종료된 경우, "입점사"의 입점 재신청에 대하여 "협회"는 승낙을 거절할 수 있다.

5. 약정이 해지되는 경우에도 "입점사"는 해지 시까지 완결되지 않은 주문 건의 배송, 교환, 환불에 필요한 조치를 취하여야 하며, 해지 이전에 판매 완료된 상품과 관련하여 발생한 "입점사"의 책임과 관련된 조항은 그 효력을 유지한다.

#### 제 5 조(상품의 등록 및 관리)

1. "입점사"는 "Kmall24"에 판매를 위한 상품 기본정보(상품명, 제품 속성별 필수 입력항목, 상품 이미지, 상세페이지 등)를 입력한 후 Kmall24 운영팀에 상품 승인 요청을 통해 상품 등록을 한다.
2. "입점사"의 부당한 판매가격, 과장, 지적재산권 등 권리 침해 또는 허위 상품정보에 대해 "협회"는 시정조치를 요구할 수 있으며, 적의 조치되지 않을 경우 "협회"는 해당 상품의 등록을 취소 또는 유보할 수 있다.
3. "입점사"의 상품이 기타 해외 판매에 부적합하거나 "협회" 또는 "Kmall24"의 명예나 신용을 실추시킬 우려가 있을 것으로 판단되는 경우 "협회"는 해당 상품의 등록 및 판매를 거부할 수 있다.
4. "입점사"의 부정확하거나 불성실한 답변으로 인하여 발생하는 모든 책임과 의무는 "입점사" 본인에게 있다. 또한, 본 항을 위반하여 구매회원으로부터 3 회 이상 분쟁이 발생하는 경우 "협회"는 "입점사"의 서비스 이용을 중단하거나 이 계약을 해지할 수 있다.

#### 제 6 조(공급가 설정 및 판매대금 정산)

1. "입점사"는 입점사 시스템에서 상품 등록 시 해외 배송비를 제외한 개별상품의 공급가, 할인가, 할인 기간 등을 직접 설정한다. 공급가 설정에 대한 모든 책임은 "입점사"에게 있다.
2. "Kmall24"는 "입점사"가 설정한 공급가에 PG 결제수수료, 환전수수료, 프로모션 비용, 물류 운영비 등 판매 비용을 고려하여 일정 요율을 가산해 최종 판매가를 임의로 정할 권한이 있다.
3. "입점사"는 "Kmall24 해외 위탁판매 약관"에 따라 "Kmall24 운영사"로부터 월별 판매분에 대한 공급가를 정산받는다.

4. "Kmall24"에서 거래되는 모든 판매대금의 수취 및 정산은 "Kmall24 운영사"가 관리하며, "입점사"는 "Kmall24 운영사"에 세금계산서를 발행하여 정산 신청을 한다.

#### 제 7 조(주문상품의 인도)

1. "입점사"는 주문 발생일 및 입고 요청 완료 시점으로부터 3 영업일 내에 "Kmall24 운영사"가 지정한 배송지로 상품의 인도를 완료하여야 하며, 출고 직후 입점사 시스템 내에 국내 택배사 및 운송장 번호를 기입하여야 한다.
2. "Kmall24 운영사" 지정 배송지로의 상품 입고 이후 발생하는 물류 대행에 대한 구체적인 사항은 "Kmall24 해외 위탁판매 약관"에 따른다.
3. "협회"는 입점사의 배송 지연 발생 시 하기 규정에 상응하는 조치를 취할 수 있다.

1회 배송지연 : 서면 경고

2회 배송지연 : 해당 상품의 7일 판매 중지

3회 배송지연 : 계정 일시정지(소명절차를 통한 계정 재활성화 여부 판단)

4회 배송지연 : 계정 영구정지

#### 제 8 조(수출신고 및 통관)

1. 수출 신고 및 통관은 "Kmall24 운영사" 및 담당 물류사업자에게 위임한다.
2. 모든 "입점사"를 대변하여 "Kmall24 운영사"가 직접수출자로 수출하며, "Kmall24 운영사"는 구매확인서를 발급하여 "입점사"가 간접수출자로서 수출 실적을 증빙할 수 있도록 한다.
3. "Kmall24 운영사"가 발급하는 구매확인서 내역은 "입점사"가 발급하는 세금계산서 거래내역과 동일하다.
4. 관부가세는 최종 수취인이 별도로 부담하며, 해외 현지 관세청이 직접 납부하여 "입점사"에 귀속되는 추가 비용은 발생하지 않는다.

## 제 9 조(기타)

1. Kmall24 입점 판매자에 대한 세부 이용기준은 별첨(Kmall24 해외 위탁판매 약관)의 내용을 따르도록 한다.
2. 제 1 항의 별첨(Kmall24 해외 위탁판매 약관)은 본 약정서에서 정하지 않은 사항에 대해 본 약정서와 동일한 효력을 가지며, "협회"는 필요한 경우 별첨(Kmall24 해외 위탁판매 약관)을 변경할 수 있다. "협회"는 별첨(Kmall24 해외 위탁판매 약관)의 변경 시 "입점사"에게 적절한 방법으로 공지하고, 변경된 내용은 공지 후 7 일(단, "입점사"에게 불리한 경우 30 일)이 경과한 때로부터 효력을 발생한다.
3. 본 약정서 내용에 대한 해석상 이의가 있을 때는 일반 상관례 및 현행법규를 준용하여 상호 협의하여 해결하며, 협의가 이루어지지 아니한 때에는 대한상사중재원의 중재로 최종 해결한다.

별첨: Kmall24 해외 위탁판매 약관 1 부

당 사는 Kmall24 입점판매 약정서 및 제반서류를 제출함에 있어 본 약정에 명시된 "입점사"의 책무를 성실히 수행토록 하며, 이의 위반에 따른 "협회"의 어떠한 결정에 대해서도 이의를 제기하지 않을 것을 서약합니다.